

Übersicht:

Modul	PPT
Teilbereich:	2 Betriebliche Prozesse digital erfassen
Lernziel:	2.1 Ineinandergreifende betriebliche Prozesse erfassen
Datum und Version	Datum: 22.07.2024
Begleitdokumentation	Version: 1.1
Stunden	7 Stunden
Taxonomie:	3

Vorgesehene Inhalte aus dem Rahmenlehrplan:**Darstellung von Geschäftsprozessen verstehen:**

- Grundlagen und Vorteile der Prozessorientierung erfassen
- Bestehende Prozesse anhand des Prozesslebenszyklus nach Dumas erschließen
 - Prozesse identifizieren
 - Prozessarchitektur festlegen
 - Prozessauswahl vornehmen
- Prozesse, die mit einer gegebenen Problemstellung zu tun haben, erfassen
 - Prozesserhebungsschritte (z.B. Teamzusammenstellung, Informationserhebung, Prozessmodellierung, Qualitätssicherung) durchführen

Lernziele des Themenbereichs (durch Ersteller*in spezifiziert):

1. Die Teilnehmenden verstehen die Grundlagen der Projektorientierung und des Projektmanagements. Sie beschreiben typische Prozesse und grenzen den Begriff „Prozess“ ab.
2. Die Teilnehmende interpretieren die Phasen des Prozesslebenszyklus nach Dumas als Methode zur Erfassung und Optimierung von Prozessen.
3. Die Teilnehmenden legen im Rahmen der Prozessidentifikation Kriterien für die Auswahl der zu verbesserenden Prozesse fest und nehmen eine Prozessauswahl vor.

4. Die Teilnehmenden führen eine Prozesserhebung durch, indem sie die Herausforderungen, mit denen relevante Interessensgruppen bei der Erstellung eines Prozessmodells konfrontiert sind, analysieren. Sie informieren sich über Prozesserhebungsmethoden. Sie beschreiben die Erstellung eines Prozessmodells und prüfen die Qualitätskriterien für die Abbildung eines Prozessmodells.

Situationsbeschreibung:

Da es sich bei den Einheiten um Grundlagen der Prozesserfassung sowie der Prozessorientierung handelt und damit als Vorkenntnisse für die Erfassung der nachgelagerten Situationen vorausgesetzt werden, wurde zum besseren Verständnis auf eine Lernsituation verzichtet. Die Inhalte werden anhand von Informationen und anschließenden Übungen vermittelt.

Gliederung:

1. Grundlagen der Prozessorientierung
 - 1.1 Analyse verschiedener Prozessdefinitionen
 - 1.2 Abgrenzung und finale Definition des Begriffs „Prozess“
 - 1.3 Workflow und End-to-End Prozesse definieren
 - 1.4 Beispiele von Prozessen im Unternehmenskontext von privaten Prozessen abgrenzen
 - 1.5 Bestandteile eines Prozess festlegen
 - 1.6 Vorteile der Prozessorientierung im Unternehmenskontext festlegen
 - 1.7 Beispiel der für erfolgreiche Prozessorientierung: Vergleich Ford-Mazda
2. Der BPM Lifecycle nach Dumas
 - 2.1 Vorteile der strukturierten Prozessauswahl und -optimierung erarbeiten
 - 2.2 Phasen des Lifecycles erläutern (z.B. anhand des Erklär-Videos)
 - 2.3 Vergleich des Lifecycles nach Dumas mit anderen Lebenszyklen (Unterschiede / Gemeinsamkeiten erarbeiten)
3. Die Prozessidentifikation als erste Phase des BPM Lifecycles
 - 3.1 Erstellen einer Prozessarchitektur
 - 3.1.1 Einteilung der Prozesse in Kategorien

- 3.1.2 Beschreiben von Prozessbeziehungen
- 3.1.3 Darstellung der Prozesse in der Prozesslandschaft
- 3.2 Festlegung von Kriterien zur Prozessauswahl
- 4. Die Prozesserhebung als zweite Phase des BPM Lifecycles
 - 4.1 Den Umfang der Prozesserhebung erkennen → Was sind die einzelnen Teilschritte?
 - 4.2 Den Rahmen der Prozesserhebung definieren
 - 4.2.1 Rollen der Prozesserhebung vergeben
 - 4.2.2 Herausforderung bei der Prozesserhebung erkennen
 - 4.3 Erheben von Informationen durch methodisches Vorgehen
 - 4.3.1 Evidenzbasierte Erhebung
 - 4.3.2 Interviewbasierte Erhebung
 - 4.3.3 Workshopbasierte Erhebung
 - 4.4 Überblick über die Vorgehensweise zur Prozessmodellierung
Hinweis: Die eigentliche Prozessmodellierung erfolgt erst nachgelagert
 - 4.5 Methoden zur Sicherstellung der Qualität der erhobenen Prozesse

Sequenzielle Einordnung (Vor-/Nachgelagerte Einheit/auch modulübergreifend):

Vorgelagert: PPT 1.1 / PPT 1.2 / PPT 1.3

Nachgelagert: PPT 2.2

Modulübergreifend: DA 3.1

Sonstiger Hinweis:

Orientierung am Lehrwerk „Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements“ (Dumas, M., La Rosa, M., Mendeling, J. & Reijers, H.)

Verlaufsplanung:

Phasierung (online/Präsenz)	Stundenanzahl (in Zeitstunden)	Lernzielnummer (aus Begleitdokumentation)	Methode(n)	Material
Präsenz	2	1	Lehrgespräch Infoblätter Ggfs. Team- und Gruppenarbeit -> Kursabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • Lerngeheft (Texte und Übungen) • PPT
Präsenz	1	2	Lehrgespräch Infoblätter Ggfs. Team- und Gruppenarbeit -> Kursabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • Lerngeheft (Texte und Übungen) • PPT • Erklärvideo (youtube)
Präsenz	2	3	Lehrgespräch Infoblätter Ggfs. Team- und Gruppenarbeit -> Kursabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • Lerngeheft (Texte und Übungen) • PPT
Präsenz	2	4	Lehrgespräch Infoblätter Ggfs. Team- und Gruppenarbeit -> Kursabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • Lerngeheft (Texte und Übungen) • PPT

Zusatzübungen können auf freiwilliger Basis online zur Verfügung gestellt werden.